



## Charte déontologique du consultant formateur

**Ethique** : Exerce son activité en étant responsable et indépendant dans le respect des valeurs et usages de sa profession.

**Législation** : connaît et respecte la législation en vigueur

**Mission** : Accepte uniquement les missions qui entrent dans son champ de compétences et qu'il est capable d'assumer avec professionnalisme.

**Responsabilités** : Assume, outre sa responsabilité personnelle, celle de collaborateurs et sous traitants.

**Efficacité** : élabore des actions de formation qui tiennent compte des besoins des clients et de l'atteinte des objectifs.

**Confidentialité** : applique la règle absolue du secret professionnel dans le cadre de ses missions. S'engage à ne demander aux stagiaires que des informations strictement en lien avec l'intervention de formation ou bilan de compétences.

**Facturation** : Veille à établir le juste rapport qualité/ prix de ses prestations.

**Arbitrage** : en cas de différent, s'efforce de rechercher une solution amiable . Propose si nécessaire un arbitrage.

**Solidarité** : Fait preuve de solidarité, coopère avec ses confrères et facilite leur intégration dans la profession.

**Image de marque** : donne une image valorisante du métier.

**Rayonnement** : participe au développement de la notoriété de EcoachYou. Fait connaître et respecter les principes de la charte déontologique et de qualité professionnelle du formateur consultant.

### CHARTE QUALITE PROFESSIONNELLE DU FORMATEUR CONSULTANT.

1. Fait preuve de rigueur et de savoir être dans tous les actes de sa profession
2. Consacre le temps et les moyens nécessaires à sa formation et à son perfectionnement.
3. Se donne les moyens de mener avec pertinence les phases de l'ingénierie de formation :

Maitrise l'analyse de la demande

Cerne les objectifs de la demande

Détecte les besoins des personnes à accompagner

Conçoit et ou applique le cahier des charges

Vérifie la validation des acquis

4. Est capable d'effectuer un diagnostic dans sa spécialité et d'établir les recommandations qui s'imposent
5. Tient compte des normes en vigueur.
6. Maîtrise un éventail de méthodes et de moyens pédagogiques pour le développement de son activité notamment ceux qui favorisent l'interactivité
7. Conçoit ou choisit les supports pédagogiques adéquats
8. Cite ses sources, respecte la propriété intellectuelle
9. Refuse les missions pour lesquelles il lui est impossible de respecter les principes de la charte déontologique.

**Nom : SENON Prénom : Pascale**

« Lu et approuvé et s'engage à respecter cette charte »

**Le 08/03/2023**

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized, overlapping letters that appear to be 'PS' or similar initials.